

LP ガスの取引適正化・料金透明化に向けた取組み宣言

1、お客様との信頼関係構築

LP ガスの保安の確保や供給の安定とともに取引の適正化・料金の透明化を図ること
でお客様との信頼関係を構築します。

1-1 法令の遵守

商慣行是正により取引の適正化・料金の透明化を図るため、法令遵守いたします。

- ① 過大な営業行為の制限
- ② 三部料金制の徹底（基本料金・従量料金・設備料金 … 適正内訳）
- ③ LP ガス料金等の情報提供

1-2 法令の遵守を担保する体制整備

組織の構成員、さらには、委託等を行う協力会社等の構成員に至るまで法令遵守を認
識・徹底していきます。

1-3 法令の遵守に向けた顧客との関係性構築

お客様に対して当社が法令遵守を徹底することを十分に説明し、自社との取引に満足
するような良好な関係性構築を図っていきます。

2、お客様以外の関係者との信頼関係構築

自らの事業に係る商流や物流に関する全ての関係者との信頼関係を構築します。

2-1 事業運営の理念・ビジョンの共有

お客様・取引先等全ての関係者に対して、当社の事業運営の理念・ビジョンを明示し
共有を図り、信頼関係構築の基盤を整備します。

2-2 法令遵守の周知

液石法の規制の下で事業運営が可能であることを取引先等関係者に周知していきます。

3、社会への貢献

サステナブル(持続可能)な存在であり続けることを認識した上で、事業の維持・発展を
図るとともに、自らも社会への貢献となるように事業運営を行います。

3-1 事業運営・ビジョンにおける社会貢献のコミットメント

自らの事業が将来に向けて存続可能であり、社会への貢献が自らの利益になることを
認識し、事業運営・ビジョンにおいて社会貢献のコミットメントを行っていきます。

3-2 社会貢献の具体策の策定

カーボンニュートラルへの対応や災害時の重要な役割など具体策を策定していきます。